別紙１　顧客本位の業務運営に関する方針

（損害保険代理店業務規程第１条第２項第１号）

有限会社グリーンキャンパス（以下「当社」という）は、顧客の最善の利益の実現を目的として、顧客本位の業務運営を徹底するため、この「顧客本位の業務運営に関する方針」を定める。

1. 顧客本位の業務運営の実践
　当社は、顧客の意向およびニーズを的確に把握し、その利益を最優先に考えた業務運営を行う。

2. 最適な商品提案
　当社は、複数の保険会社の商品を比較し、顧客の意向に適合した最適な商品を提案する。
　また、推奨理由を明確に説明する。

3. 利益相反の適切な管理
　当社は、特定の保険会社や手数料に偏ることがないよう、販売状況を定期的に分析し、適切に管理する。

4. 重要な情報の分かりやすい提供
　当社は、契約概要・注意喚起情報等の重要事項について、顧客に分かりやすく丁寧に説明する。

5. お客さまの意向把握と記録
　当社は、顧客の意向を適切に把握し、書面により記録する。

6. 契約後のフォロー
　当社は、契約後も継続的に顧客をサポートし、事故対応や契約内容の見直し等に適切に対応する。

7. 業務品質の向上
　当社は、内部監査を実施し、業務品質の維持と向上に努める。

8. 従業員教育
　当社は、募集人に対し継続的な教育・研修を実施し、専門性の向上を図る。

9. 方針の公表および見直し
　この方針は公表し、定期的に見直しを行う。

この方針は、令和８年４月１日から施行する。